

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего соглашения (далее «Соглашение») являются отношения по использованию сервисов в мобильном приложении СМУ ПЛЮС: Умный дом (далее – «Сервис») между ООО «Строительно-монтажное управление Плюс» (ОГРН 1046601473423, адрес: 623100, Свердловская область, город Первоуральск, проспект Ильича, дом 28г, офис 307), именуемым далее «Компания», с одной стороны, и дееспособными физическими лицами, принявшими условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно, именуемыми далее «Пользователь», с другой стороны.

1.2. Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

1.3. Мобильное приложение СМУ ПЛЮС: Умный дом (далее «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через официальный ресурс приложений (RuStore, App Store) на условиях полного соблюдения настоящего Соглашения. Приложение разработано для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android (версия не ниже 5) и Apple iOS (версия не ниже 11). Приложение предназначено для получения доступа Пользователя к услугам, оказываемым Компанией Пользователю, а также к оплате таких услуг в интерфейсе мобильного устройства.

1.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь может:

- пользоваться услугами Компании, по месту своего проживания (нахождения), при условии наличия в таком месте установленного и действующего оборудования Компании, посредством которого оказываются соответствующие услуги;
- пользоваться услугами Компании, как с использованием внешнего оборудования, так и с использованием интерфейса Приложения;
- оплачивать услуги Компании, как с привлечением организаций, оказывающих услуги по приему платежей, так и посредством интерфейса Приложения;
- осуществлять действия со своей учетной записью абонента Компании, в том числе - получать информацию об оказываемых Компанией услугах, стоимости и сроках оказания услуг;
- осуществлять действия с услугами, подписками.

Отдельные услуги, оказываемые Компанией, содержащиеся в Приложении, могут быть оказаны только в случае наличия установленного и действующего оборудования Компании в месте оказания услуги и/или нахождения Пользователя.

1.5. Факт использования Сервиса автоматически признает Пользователя принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.6. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и определяет условия использования Приложения.

1.7. Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен прекратить использование Приложения.

1.8. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения в настоящем Приложении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Приложения.

1.9. При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании функций Приложения Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, в редакции, которая действовала на момент доступа и/или фактического использования Приложения. Если Пользователь не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с путём прекращения использования Сервиса.

2. Предмет Соглашения

2.1. По условиям настоящего Соглашения, Компания предоставляет Пользователю возможность с помощью интерфейса Приложения получить доступ к услугам Компании, оказываемым по месту проживания (нахождения) Пользователя при наличии в данном месте установленного и действующего оборудования Компании, посредством которого оказываются соответствующие услуги.

3. Описание услуг, предоставляемых Компанией

3.1. Услуги, описание которых содержится в настоящем разделе Соглашения, оказываются Компанией при соблюдении следующих условий:

- наличие в месте оказания услуг действующего оборудования Компании, посредством которого оказываются соответствующая услуга;
- принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, выборе и оплате Пользователем услуги;
- соблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения.

При наличии заключенного договора об оказании услуг Пользователь имеет доступ к услугам Компании независимо от использования Приложения и в соответствии с условиями заключенного договора. В случае наличия разногласий между условиями договора и Соглашения действуют условия договора.

3.2. Состав комплекса услуг зависит от фактической установки и запуска в эксплуатацию соответствующего оборудования. Информацию об оказании конкретной услуги по конкретному адресу можно получить в Приложении или при обращении по телефону +7 3439 22-88-39 или при

непосредственном обращении в офис Компании по адресу: Свердловская область, г. Первоуральск, пр. Ильича, д. 28г, офис 307.

3.3. Описание Сервиса

3.3.1. Сервис - комплекс услуг, оказываемых посредством инновационной домофонной системы, размещаемой на двери (дома, подъезда, воротах, калитках), включающей в себя:

- услуга «Домофон» - контроль и управление доступом в здания, подъезды, помещения, осуществляется путем обеспечения автоматического запираения входных конструкций с возможностью непосредственного или удаленного управления открытием входа. Доступ осуществляется непосредственно с использованием электронного ключа или Приложения, либо удаленно посредством дополнительного устанавливаемого оборудования или с использованием Приложения;

- услуга «Видеозвонок» - услуга, обеспечивающая одновременное получение аудио и видеoinформации с домофонной системы непосредственно на мобильное устройство, при вызове с домофонной системы и возможностью передачи аудиоинформации на домофонную систему;

- услуга «Видеонаблюдение с камеры домофона» - услуга, обеспечивающая получение видеoinформации с домофонной системы непосредственно на мобильное устройство и просмотр архивных видеоматериалов;

- услуга «Видеоглазок» - услуга, обеспечивающая получения изображения с домофонной системы непосредственно на мобильное устройство в режиме «слайд-шоу» с периодическим обновлением;

- услуга «Журнал событий» - услуга, обеспечивающая фиксацию действий и просмотр списка действий, выполненных с использованием «Умного домофона», в том числе регистрация открытий с использованием электронного ключа и/или Приложения и т.д.

- услуга «Код доступа» - возможность открывать дверь без физического ключа, путем набора комбинации цифр.

3.3.2. услуга «Видеонаблюдение» - услуга, обеспечивающая получения видеoinформации с системы видеонаблюдения непосредственно на мобильное устройство, в том числе:

- просмотр видеoinформации в режиме текущего времени;
- доступ и просмотр архива видеoinформации;
- детектирование событий в видеоархиве выделение в процессе просмотра видеoinформации из архива графическим элементом на экране отдельных событий (движения, громкого звука, появления людей, автомобилей в кадре).

Доступ к видеoinформации, поступающей с видеокамер, расположенных во внутренних помещениях домов (холлы, лестничные площадки, лифты, лестницы, и т.д.), а также с видеокамер, расположенных на входных дверях подъездов ограничен и предоставляется только Пользователям, проживающим в соответствующем подъезде дома. При наличии технической возможности доступ к услуге возможен через устройства по управлению операционных систем «Android» и «Apple iOS».

4. Порядок регистрации Пользователя в Приложении

4.1. Регистрация Пользователя осуществляется путем создания учетной записи Пользователя по правилам, изложенным в настоящем разделе.

4.2. Для создания учетной записи Пользователю необходимо перейти на страницу регистрации Приложения, или иными способами, предоставляемыми функционалом Сервиса, и заполнить обязательные поля регистрационной формы. При этом Компания в целях защиты Приложения от возможных угроз может попросить Пользователя пройти процедуру верификации, например, ввести в окне на странице регистрации код, направленный по СМС на номер мобильного телефона Пользователя и/или указанный на странице регистрации, и/или попросить Пользователя совершить иные действия. В таком случае прохождение Пользователем верификации является необходимым условием завершения процедуры регистрации пользователя в Приложении.

4.3. Компания имеет право не осуществлять регистрацию Пользователя в случае предоставления последним недостоверных данных.

5. Правила использования Сервиса

5.1. Пользователь вправе использовать Сервис с соблюдением правил и условий настоящего Соглашения.

5.2. Получение услуг, предоставляемых Компанией, осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- письменного договора об оказании услуг, заключенного до авторизации в Приложении;
- письменного договора об оказании услуг, заключенного после авторизации в Приложении;
- настоящего Соглашения.

5.3. Пользователь соглашается получать от Приложения через e-mail, sms, push-технологии и иными способами рекламно-информационные, сервисные сообщения, в том числе сообщения о введении в действие новых либо отмене старых функций Сервиса, сообщения о прохождении опросов. Пользователь может отказаться от рекламных сообщений Сервиса в любое время путем изменения настроек Приложения, либо путем управления такими настройками через получаемые e-mail сообщения.

5.4. Пользователь обязуется не использовать Приложение для достижения неправомерных целей, направленных на причинение вреда другим пользователям Приложения и/или интересам Компании, а также использование иными способами и/или в иных целях, которые перечислены в разделе 5.5 настоящего Соглашения иных разделах настоящего Соглашения.

5.5. В процессе использования Приложения Пользователю запрещается:

- использовать логин и пароль другого лица;
- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать информацию, полученную с использованием Приложения или в процессе пользования услугами Компании;

- осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения;
- любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину, паролю других лиц, равно как и к информации, полученной с использованием такого доступа;
- осуществлять (пытаться) получить доступ к каким-либо функциональным возможностям Приложения иным способом, кроме как через интерфейс Приложения;
- осуществлять (пытаться) получить доступ к каким-либо услугам Компании иным способом, кроме как через интерфейс Приложения;
- дублировать, копировать, модифицировать Приложение, разбирать его на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код Программного обеспечения Приложения или любой его части, доводить до всеобщего сведения, продавать и передавать для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- предавать собственные учетные данные (логин и пароль) третьим лицам.

5.6. Создание учетной записи Пользователя является обязательным условием для получения услуг Компании.

6. Прекращение доступа к функционалу Приложения

6.1. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право заблокировать учетную запись Пользователя в Приложении и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к отдельным услугам, оказываемым Компанией, если Компания обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Соглашения или договора об оказании услуг, заключенного с Компанией, без объяснения причин таких действий и без предварительного уведомления Пользователя, однако Компания приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций.

6.2. Помимо указанных в п. 6.1 настоящего Соглашения оснований Компания может в крайних случаях заблокировать/удалить учетную запись Пользователя в Приложении и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к отдельным услугам, оказываемым Компанией, при наличии следующих обстоятельств:

- при наличии соответствующего требования органов власти и суда, если при этом соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;
- при возникновении непредвиденных проблем технического характера или обстоятельств, связанных с безопасностью Приложения;
- при наличии задолженности по оплате услуги/услуг Компании более чем за один месяц;
- при поступлении в Компанию сведений о переходе права собственности на помещение, в том числе, но не ограничиваясь, по требованию новых собственников.

6.3. Прекращение действия учетной записи Пользователя может привести к:

- прекращению доступа Пользователя к услугам Компании;
- удалению данных Пользователя, содержащихся в Приложении.

6.4. Удаление учетной записи может быть произведено по инициативе Пользователя. Пользователь вправе самостоятельно восстановить доступ к учетной записи, удаленной ранее по

решению Пользователя, следуя инструкциям Приложения, полученным после ввода в форму авторизации необходимых логина и пароля. Однако информация Пользователя, хранившаяся до удаления учетной записи, не будет восстановлена.

7. Тарифы и стоимость услуг.

7.1. Внесение платы за Услуги производится Пользователем в порядке предоплаты.

7.2. Правила и условия получения Сервиса

7.2.1. Оплата услуг может осуществляться Пользователем посредством пополнения лицевого счета любым принятым в Компании способом, в том числе пополнения Лицевого счета безналичным способом оплаты.

7.2.2. При поступлении на лицевой счет Пользователя сумм оплаты за Услуги, оказанные как по настоящему Соглашению, так и по иным договорам, заключенным между Пользователем и компанией, Компания имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия Пользователя, в следующем порядке:

– в первую очередь погашается ранее образовавшаяся задолженность по лицевому счету согласно очередности ее возникновения независимо от назначенной услуги;

При этом задолженностью признается любой платеж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

7.3. Пользователей, оплачивающих услуги Приложения с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Услуг Сервиса.

7.4. Состав услуги и тариф, действующие для адреса проживания Пользователя, размещены в Приложении.

8. Тайна переписки и конфиденциальность. Согласие на обработку персональных данных.

8.1. В пределах функционирования Приложения обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях Приложения за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Подписав настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие Компании на обработку персональных данных Пользователя (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, адреса фактического проживания, контактного телефона, адреса электронной почты, номера лицевого счета, имени учетной записи-логина), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу (подрядным организациям для технического обслуживания оборудования и проведения расчетов за услуги связи) персональных данных, в целях исполнения настоящего Договора и в целях продвижения услуг связи, сервиса, аренды оборудования и проведения платежей.

8.3. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Соглашения и до истечения 5 (пяти) лет со дня прекращения действия настоящего Соглашения.

Пользователь имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес Компании письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

При поступлении Компании заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

9. Ответственность

9.1. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

9.2. Оказываемые в рамках настоящего Соглашения услуги не являются услугой охраны.

9.3. Установленное оборудование Компании не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Пользователя или третьих лиц.

9.4. Пользователь обязан использовать результат комплекса услуг только в соответствии с условиями Договора, федеральных законов и иных нормативно-правовых актов.

9.5. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые нанесены Пользователю вследствие его Регистрации в Приложении, использования или невозможности использования Приложения, изменения условий Соглашения, в том числе тарифов, получения данных, сообщений, неуполномоченного доступа к Учетной записи Пользователя или изменения передаваемых им или хранящихся на сервере данных, а также в иных случаях, имеющих отношение к предмету Соглашения.

10. Изменения и дополнения настоящего Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции непосредственно в Приложении. Изменения в Соглашение, внесенные Компанией, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений в Приложении.

Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящее Соглашение на предмет внесенных изменений.

Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением.

10.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, внесенных Компанией в настоящее Соглашение, что означает отказ Пользователя от использования Приложения и всех предоставленных Пользователю ранее прав.

Редакция от 12.02.2024